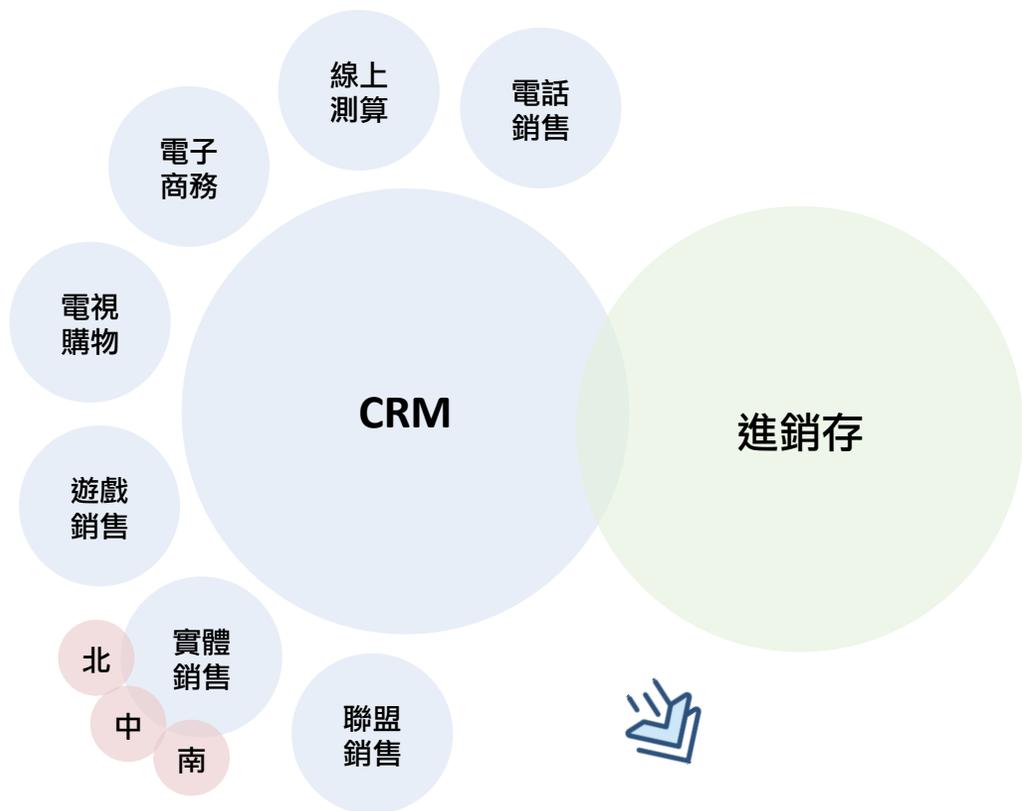




雨揚珍品CRM系統  
服務範疇簡介



## Data Center

透過大量資料收集，產生顧客行為分析報表，進一步成為CRM再銷售素材。



# 核心架構 >> CRM

- 系統方針 - 採鬆耦合系統

- 各平台皆有獨立系統

如電視購物、電商、電話銷售、測算官網、實體店面等都有自己的平台(或後台 或系統)，透過統一規範的API接口將各平台的資料傳送到CRM，集中整理資料後，分析出具有再行銷潛力的名單，或是成為在服務客戶的過程中一個強而有力的行銷工具。

# 核心架構 >> CRM

- 採鬆耦合系統的優勢

- 縮短開發時程

- 各營銷平台可同步開發

- CRM規範制定完成後，只要依循在CRM制定的資料傳輸規範下進行開發，甚至可以委由不同開發團隊同步開發，加速整套服務預定完成的進度。

- 快速運行

- 平台一經開發完成只要開始將資料透過API同步到CRM後就可以快速銜接上線。

System Analysis



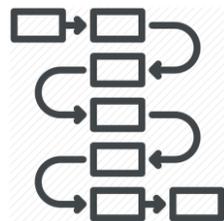
System Designer



System Engineer

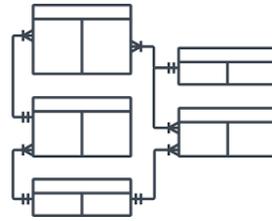
System Analysis

# 這個階段的產出



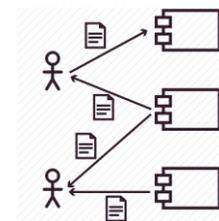
**DFD 資料流程圖**

描述資料流向、系統功能及工作程序



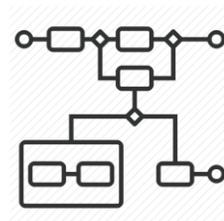
**ERD 實體關係圖**

定義資料表之間的關係



**UseCase 使用案例**

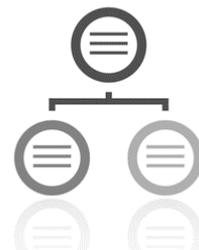
從使用者的觀點來描述系統行為與系統間的互動關係



**BFD**

**商業流程圖**

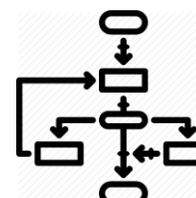
了解系統與系統間的作業程序



**WBS**

**工作分解圖**

(或稱結構化樹狀圖)系統全貌時最重要的呈現工具



**WFD**

**工作流程圖**

描述每一段工作的任務流程

System Analysis

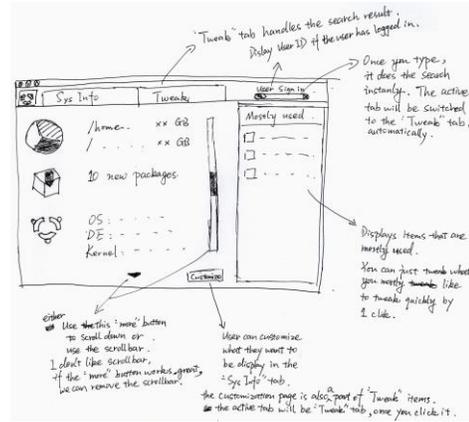


# System Designer 這個階段的產出

System Designer



System Engineer



Mockup 界面雛形圖  
描述資料流向、系統功能  
及工作程序



Documents 各式系統文件  
系統開發規範  
資料庫結構文件

System Analysis



System Designer



System Engineer

# System Engineer 這個階段的產出

```

233   for (i = 0; i < ancestors.length; i++) {
234     var plan = ancestors[i];
235     var firstCommon = ReactTreeTraversal.getLowestCommonAncestor(
236       getInst(plan.one),
237       getInst(plan.two),
238     );
239     expect(firstCommon).toBe(getInst(plan.com));
240   }
241   });
242   });
243   });

```

程式開發  
程式原始碼  
可運行的網站系統



Documents 各式文件  
系統測試手冊  
使用者手冊

# 預估時程

- 受訪單位

總部、倉庫、電話、測算、電商、電視、實體門市、道場，估計為 8 個部門

- 專案預估 96.5 人日

- 每回訪談花費 2 個人日(包含訪談與整理資料)

- 每個單位額外加計 2 個人日的訪談結果確認

1. 營運部估計需訪談 5 回，需要 10 個人日  $5\text{回} \times 2\text{人日} = 10\text{人日}$
2. 其他 7 個部門需訪談 2 回，需要 28 個人日  $2\text{回} \times 2\text{人日} \times 7\text{部門} = 28\text{人日}$
3. 8 個部門訪談結果確認，需要 16 個人日  $8\text{部門} \times 2\text{人日} = 16\text{人日}$
4. SA & SD階段資料統整、分析與產出文件，估計為36個人日
5. 每周例行性會議 6.5 個人日  $26\text{週} \times 2\text{人時} = 52\text{人時} = 6.5\text{人日}$

- 例外情況處理，估計約需 25 人日

- 無法預期的情況

